

Privacy Policy eCommerce

Il presente sito web (il "**Sito**") è gestito da Smeg S.p.A., con sede in Via Leonardo da Vinci, 4 - 42016 Guastalla (RE), Italia, P. IVA 01555030350 (di seguito "**Smeg**", "**noi**" e "**nostro**").

Al fine di migliorare l'esperienza d'acquisto dell'utente, le vendite effettuate tramite il negozio online integrato nel Sito (di seguito "**E-Store**") e tutte le attività ad esse correlate (es. gestione degli ordini, vendita, consegna dei prodotti, gestione dei pagamenti, gestione resi e garanzie, attività post-vendita) sono effettuate a proprio nome da TESEC S.r.l ("**Venditore**"), società a Socio Unico, con sede legale in Italia, Guastalla (RE), viale Cappuccini 2/C, C.F. e P.IVA 01212250359, RE – 167899 e in coordinamento con Smeg. La presente Informativa sul trattamento dei dati personali vi informa circa le modalità con cui Smeg e, ove applicabile, il Venditore utilizzeranno i dati personali forniti da voi e/o raccolti attraverso il Sito. Si segnala che Smeg non accetta registrazioni al Sito o ordini d'acquisto da parte di minori di anni 18 e, altresì, che non raccoglieremo né utilizzeremo consapevolmente i loro dati personali. I minori sono invitati a non registrarsi o a non procedere all'acquisto online e a chiedere a un adulto di effettuare le procedure necessarie. Le definizioni utilizzate all'interno delle Condizioni Generali di Vendita, che regolano le vendite di prodotti Smeg effettuate per mezzo del Sito, sono altresì applicabili ai termini non definiti nel presente documento.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Smeg è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti quando visiti e navighi all'interno del Sito nonché dei dati personali raccolti qualora tu intenda registrarti ed utilizzare i servizi disponibili sul Sito, fatta eccezione per gli acquisti online. Potrai contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati personali presso la nostra sede, all'indirizzo privacy@smeg.it. Con riguardo al trattamento dei dati personali connessi e correlati agli acquisti effettuati tramite l'E-Store il titolare del trattamento è il Venditore; puoi contattare il Venditore, e il suo Responsabile per la protezione dei dati, all'indirizzo privacy@tesec.it o alla sede del Venditore.

Tipologia e fonte dei dati personali

Possiamo raccogliere i seguenti dati:

- **Dati personali raccolti automaticamente attraverso il Sito**

Quando visiti il nostro Sito, Smeg potrà raccogliere, in conformità con quanto stabilito dalla normativa e, qualora necessario, previo il tuo consenso, informazioni relative ai tuoi dispositivi elettronici e alla rete a cui sei connesso durante la fruizione dei nostri servizi. Potranno dunque essere raccolte, in via esemplificativa e non esaustiva: il tuo indirizzo IP, le informazioni di log-in, l'indicazione del browser utilizzato e della sua versione firmware, i plug-in utilizzati dal browser e le loro versioni firmware, il sistema operativo e la piattaforma, gli identificatori pubblicitari, informazioni inerenti alla tua navigazione sul Sito inclusi i dati clickstream tra cui i prodotti che hai osservato o cercato, gli errori di download, la durata della navigazione su specifiche pagine, l'interazione con la pagina nonché i numeri di telefono utilizzati per chiamare il nostro servizio di assistenza. Raccogliamo informazioni utilizzando diverse tecnologie traccianti tra cui i cookie (sul punto per maggiori informazioni si veda la nostra Cookie Policy).

- **Dati forniti in fase di registrazione e mentre si fruisce dei servizi**

La registrazione al Sito e la fruizione dei suoi servizi è facoltativa per l'utente. Sebbene la registrazione al Sito renda più semplice la navigazione e gli acquisti sul Sito stesso, potrai in ogni caso acquistare prodotti senza alcuna registrazione. Registrandoti al Sito al fine di creare il tuo account o per fruire degli ulteriori servizi disponibili, Smeg raccoglierà e utilizzerà i tuoi dati identificativi (ovvero nome, cognome e genere) e tratterà i tuoi dati di registrazione (cioè username e password) per garantirti l'accesso al tuo account e la sicurezza del Sito. Conserveremo altresì i dati inerenti allo storico di acquisti all'interno del tuo account al fine di consentirti di prenderne visione. Previo il tuo consenso per le attività di marketing, Smeg potrà ulteriormente raccogliere

la tua e-mail al fine di inviarti messaggi aventi natura pubblicitaria e/o informativa relativi a prodotti, servizi e indagini di Smeg (tra cui le campagne volte ad individuare il grado di soddisfazione del cliente). In occasione di un acquisto sul Sito, il Venditore raccoglierà i tuoi dati identificativi, i dati di contatto e le informazioni inerenti al mezzo di pagamento da te scelto; altresì, qualora avessi bisogno dell'assistenza post-vendita, il Venditore tratterà i dati sopra citati insieme alle informazioni inerenti al prodotto acquistato al fine di permetterti di beneficiare della garanzia sul prodotto o di ogni altro servizio di cui puoi fruire.

L'utente è tenuto ad assicurarsi che i dati personali forniti a Smeg siano corretti e attuali. Nel caso in cui una o più informazioni non siano aggiornate ti chiediamo di provvedere ad aggiornare tali dati utilizzando le opzioni consentite all'interno dell'area personale o contattarci ai recapiti indicati nella presente informativa.

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

Per il funzionamento del Sito, la prestazione dei servizi e le attività di marketing, Smeg utilizza i dati personali da te forniti per le finalità e sulle basi giuridiche che seguono:

- a. al fine di permetterti di creare il tuo account sul Sito attraverso il modulo di registrazione, gestire i processi di registrazione e inviarti i dettagli inerenti al tuo account o in merito a modifiche alle policy del Sito; la base giuridica del presente trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte;
- b. al fine di garantirti la sicurezza dell'E-Store attraverso attività di prevenzione di accessi non autorizzati, attività dolose o frodi; la base giuridica del presente trattamento è il necessario perseguimento del nostro legittimo interesse di prevenire le frodi;
- c. per l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria come, ad esempio, dare risposta alle richieste di informazioni da parte dell'autorità giudiziaria o di forze di polizia nella conduzione di indagini giudiziarie; la base giuridica per il presente trattamento è l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- d. per inviarti comunicazioni commerciali e promozionali, tramite e-mail, sulla base degli acquisti già effettuati, dei prodotti che hai registrato e dell'utilizzo dei nostri servizi. In tale caso il trattamento è da considerarsi "soft spam" la cui base giuridica è costituita dal legittimo interesse del Titolare del trattamento. Ricorda che potrai in ogni caso opporvi al trattamento cliccando sul link "Cancella iscrizione" presente a piè di pagina di ogni comunicazione commerciale. Ti comunichiamo che potremo in ogni caso inviarti alcune comunicazioni relative al tuo account o all'utilizzo del sito;
- e. per inviarti la nostra newsletter, qualora ti iscrivessi alla stessa, comunicazioni commerciali e promozionali relative a prodotti, servizi e indagini di Smeg (tra cui le campagne volte ad individuare il grado di soddisfazione del cliente); la base giuridica del trattamento è il tuo consenso;
- f. al fine di ricevere comunicazioni commerciali e promozionali da nostri partner commerciali, per loro attività di marketing, anche sulla base delle tue preferenze e dei prodotti da te acquistati. Per tale finalità è richiesto il tuo consenso che costituisce pertanto la base giuridica del trattamento.

Con riguardo al trattamento dei dati personali connessi e correlati agli acquisti effettuati tramite l'E-Store (ivi incluse le attività di assistenza pre e post-vendita) il titolare del trattamento è il Venditore il quale tratta i dati personali da te forniti attraverso il Sito per le finalità e sulle basi giuridiche che seguono:

- g. per la gestione degli ordini online e adempiere agli obblighi relativi alla vendita o per le attività correlate alla vendita stessa, inclusa la fatturazione, in occasione di un tuo acquisto dei nostri prodotti sul Sito così come per fornirti l'assistenza pre e post-vendita e inviarti il prodotto; nei casi predetti i tuoi dati personali saranno raccolti attraverso l'ordine di acquisto presente sul Sito e, per l'assistenza post-vendita, i dati saranno trattati da Smeg o dalle sue affiliate e dai centri di assistenza sul territorio nella veste di responsabili del trattamento; le basi giuridiche del trattamento sono: l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e l'adempimento di obblighi di legge;

- h. per l'adempimento di obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria, di obblighi di risposta alle richieste di informazioni da parte di un ente governativo o di forze di polizia nella conduzione di indagini giudiziarie; la base giuridica per il presente trattamento è l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento.

In relazione ai trattamenti di dati personali per le finalità di cui ai punti a., b., c., g. ed h. il conferimento dei dati è obbligatorio e in caso di eventuale rifiuto o mancata comunicazione da parte dell'utente non sarà possibile fruire dei servizi. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti d., e. ed f. non è obbligatorio e ogni eventuale rifiuto non preclude la fruizione dei servizi.

Modalità del trattamento e trasferimento dei dati

I tuoi dati personali sono trattati principalmente mediante strumenti informatici e, in alcuni casi, con strumenti manuali. Ove, al fine di poter offrire una migliore e più efficiente fruibilità del Sito, i dati personali siano trasferiti al di fuori dello SEE, noi ci impegniamo a garantire livelli di tutela e salvaguardia, anche di carattere contrattuale, adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali standard e ti informeremo attraverso l'aggiornamento della presente Informativa Privacy.

Conservazione dei dati

I tuoi dati personali saranno conservati, sempre entro i limiti di legge, per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte, tra cui per adempiere agli obblighi di legge (ad esempio, tenuta della contabilità per 10 anni, conservazione a fini di fatturazione e per assolvere a obblighi fiscali, in caso di dati relativi agli acquisti online). In particolare, i dati personali saranno conservati da Smeg per tutta la durata del rapporto contrattuale (ad esempio, l'apertura di un account), o, rispetto ai dati relativi alle finalità di marketing, fino al momento in cui il consenso sarà revocato dall'utente o sia stata richiesta la cancellazione e, in caso di marketing profilato, per un periodo non superiore a 7 anni.

Comunicazione e diffusione dei dati

Con riguardo alle attività di trattamento svolte per mezzo delle funzionalità del Sito, i tuoi dati personali, come sopra identificati, potranno essere resi disponibili al personale dipendente, così come a consulenti incaricati rispettivamente da Smeg o dal Venditore, che abbiano necessità di trattare i dati per lo svolgimento delle loro mansioni (es. IT, amministrazione e servizio clienti). Inoltre, i dati personali potranno anche essere disponibili a società terze che svolgono, per conto di Smeg o del Venditore (laddove applicabile per gli acquisti online), specifici servizi in qualità di Responsabili del trattamento (ad esempio, fornitori di servizi logistici, fornitori che gestiscono il Sito e ospitano sui propri server il Sito per conto di Smeg). I tuoi dati personali saranno condivisi con terze parti che trattano i tuoi dati, quali titolari autonomi del trattamento e in conformità con la legge, unicamente per dare esecuzione al contratto di acquisto (es. servizi di trasporto, intermediario nei pagamenti o istituto di credito per l'esecuzione dei servizi di pagamento elettronico mediante carta di credito/debito). Smeg o ogni suo asset, incluso il Sito, potranno essere ceduti, o potrebbero essere poste in essere altre operazioni che potrebbero includere la comunicazione dei tuoi dati personali. In tali casi, i tuoi dati saranno comunicati, sia come parte della operazione sia durante le attività di due diligence. Infine, Smeg e il Venditore, rispettivamente per le proprie competenze, comunicheranno i tuoi dati personali alle forze di polizia e all'autorità giudiziaria nonché ad eventuali ulteriori parti coinvolte in un processo, in adempimento di obblighi di legge, quando riteniamo in buona fede che sia obbligatorio per legge o quando è necessario per noi o per terze parti per la rispettiva tutela di diritti, proprietà e per la propria sicurezza.

Diritti degli interessati

La legge ti riconosce il diritto di controllare come sono trattati i tuoi dati, e di limitarne, eventualmente l'uso. Puoi esercitare questi diritti in qualunque momento e gratuitamente rivolgendoti alla nostra società e

scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa. Smeg farà tutto quanto necessario per facilitare l'esercizio dei tuoi diritti. In particolare, ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento hai il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i tuoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso il caso in cui i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (diritto di revoca del consenso);
- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da te forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (diritto alla portabilità dei dati);
- opposti al trattamento nelle ipotesi in cui sia previsto dal Regolamento (diritto di opposizione).

Tali diritti possono essere limitati – per esempio laddove noi avessimo la necessità di trattare i tuoi dati personali (i) per conformarci alle previsioni di legge o (ii) perché l'interesse legittimo di Smeg o del Venditore risulti essere superiore, o (iii) nei casi in cui fornire le tue informazioni potrebbe determinare la comunicazione di dati di persone terze. Potrai altresì rivolgerti all'autorità competente in materia di dati personali del luogo in cui vivi, lavori o dove ritieni potrebbe essere avvenuta una violazione dei dati. Per maggiori dettagli o per ogni domanda in merito alla protezione dei tuoi dati potrai contattare Smeg o il Venditore (a seconda dei trattamenti su cui vuoi informazioni o vuoi esercitare i diritti) ai recapiti indicati nella presente informativa.

Ulteriori informazioni

All'interno del Sito troverai anche link a siti di terze parti; ti invitiamo quindi a prendere visione della loro informativa per conoscere le modalità e le finalità del trattamento dei tuoi dati operato attraverso tali siti.

Quando registri il tuo prodotto compilando il modulo, i tuoi dati saranno trattati, per conto di Smeg da Servizi Domestic & General Italia S.r.l. ("D&G") in qualità di Responsabile del trattamento. I tuoi dati saranno trattati solo nel caso in cui tu abbia scelto di richiedere i nostri aggiornamenti sullo stato della garanzia convenzionale e su come estendere la protezione del tuo elettrodomestico attraverso il programma Plus Valore. La base giuridica del trattamento è il tuo consenso, reso secondo le modalità di cui sopra.

Qualora tu intenda acquistare il programma Plus Valore e proceda alla compilazione delle ulteriori sezioni presenti sul sito <https://smeg.registeryourguarantee.com/it/#/>, i tuoi dati verranno invece trattati da D&G in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Per maggiori informazioni sulle attività di trattamento condotte da D&G, ti invitiamo a prendere visione dell'informativa di D&G.

Qualora scegliessi come metodo di pagamento per gli acquisti online il pagamento rateale Klarna, potremmo in fase di checkout trasmettere i tuoi dati personali sotto forma di contatto e dettagli dell'ordine a Klarna, affinché Klarna possa valutare se sei idoneo per i loro metodi di pagamento; ti invitiamo a prendere visione dell'informativa di Klarna.

Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa sulla privacy potrà essere aggiornata nel tempo; pertanto, Smeg indicherà la data dell'ultimo aggiornamento in calce all'informativa stessa.

Ultimo aggiornamento 27.02.2024